

Responsabilità sociale aziendale Relazione 2008

VALORI D'IMPRESA UNIVAR

Univar è impegnata nell'agire come corporate citizen responsabile ovunque operi. Tale impegno si riflette nella sua *Dichiarazione dei Valori di Impresa*.

Sicurezza: la sicurezza rappresenta la priorità fondamentale, l'aspetto più importante del nostro lavoro.

Etica: tanto nelle pratiche legate alla nostra attività che nelle situazioni personali, trattiamo ogni individuo in modo etico, con integrità e onestà.

Leadership: ognuno di noi lotta per guidare e motivare attraverso l'esempio e per vivere in modo coerente secondo tali valori di impresa. Affianchiamo, formiamo, sviluppiamo e responsabilizziamo i nostri dipendenti affinché raggiungano il loro pieno potenziale.

Dipendenti: rispettiamo e valutiamo ogni dipendente e ci impegniamo a sostenerci e svilupparci vicendevolmente dal punto di vista personale e professionale.

Ambiente: siamo impegnati nel proteggere la salute e il benessere dei nostri dipendenti, clienti, della comunità e dell'ambiente.

Miglioramento continuo: miglioreremo i risultati di tutti i nostri azionisti facendo le cose giuste in modo migliore ogni volta.

SICUREZZA

La sicurezza rappresenta la priorità fondamentale, l'aspetto più importante del nostro lavoro.

Pratiche operative sicure, condizioni di lavoro sane e attenzione per l'ambiente rappresentano elementi essenziali per il benessere dei dipendenti Univar e per il successo della società. Conseguentemente, la società è impegnata nel seguire, a tutti i livelli dell'organizzazione, la propria politica legata a Salute, Sicurezza e Ambiente (SHE) che rappresenta una componente integrante di tutte le attività aziendali.

Politica SHE globale: riconosciamo che le pratiche sicure, le condizioni di lavoro sicure e la conservazione del nostro ambiente rappresentano elementi essenziali al fine di raggiungere redditività e continuità sostenibili per la nostra società e i nostri dipendenti. Siamo impegnati ad assicurare che le nostre attività non abbiano un effetto negativo sull'ambiente o sulla salute e sicurezza dei nostri dipendenti e vicini. Per soddisfare i nostri impegni:

- Proteggeremo l'ambiente, la sicurezza, la salute e il benessere dei nostri dipendenti, oltre alla salute e alla sicurezza di clienti, appaltatori, della comunità e delle altre persone collegate a tutte le nostre attività attraverso il controllo del nostro ambiente di lavoro
- Miglioreremo in modo continuo i nostri processi per la gestione delle prestazioni legate a sicurezza, salute e ambiente
- Contribuiremo alla continuità della nostra società attraverso il riconoscimento, la valutazione e il controllo dei pericoli e la prevenzione dell'inquinamento
- Ci conformeremo alla legislazione, alle norme e agli standard di settore applicabili che regolano la nostra attività
- Stabiliremo e riesamineremo i nostri obiettivi al fine di garantire la soddisfazione dei nostri impegni rispetto a sicurezza, salute e ambiente
- Forniremo le risorse, il tempo e il denaro necessari a sostenere l'implementazione della presente politica
- Formeremo i nostri dipendenti allo scopo di garantire la loro consapevolezza e comprensione dei loro ruoli e responsabilità nel soddisfare gli impegni delineati nella presente politica
- Renderemo disponibile la presente politica a tutte le parti interessate esponendola in tutte le nostre sedi

La direzione Univar di ciascuna business unit è responsabile dell'implementazione locale degli standard SHE stabiliti su base societaria nella politica SHE globale. Gli elementi importanti di questi standard comprendono l'organizzazione e la comunicazione, gli standard e le procedure, la sicurezza, la formazione, il reporting, la valutazione e i controlli, oltre alla gestione dei cambiamenti.

Nel 2008 Univar ha continuato a migliorare il proprio programma di verifiche ispettive SHE. Nel Nord America, i programmi di verifiche ispettive, già ampi, di entrambe le business unit sono stati migliorati grazie all'aggiunta di verifiche ispettive esterne condotte da parte della compagnia assicuratrice della società. Univar Europe ha allargato il proprio programma di verifiche ispettive al di là dei controlli condotti nell'ambito nazionale per comprendere tre elementi aggiuntivi: verifiche ispettive tra paesi effettuate da gruppi di responsabili delle questioni SHE e delle attività, verifiche ispettive complessive condotte da responsabili SHE societari europei e verifiche ispettive esterne da parte della compagnia assicuratrice della società.

Di ulteriore interesse in Europa è la recente entrata in vigore della legislazione relativa a Registrazione, Valutazione e Autorizzazione dei Prodotti Chimici (REACH). Questa iniziativa dell'Unione Europea potrebbe cambiare in modo significativo il volto della produzione di prodotti chimici in Europa e rappresenta tanto una minaccia quanto un'opportunità per la distribuzione di prodotti chimici. La società provvederà a monitorare l'implementazione di tale legislazione e sarà pronta ad adeguare i nostri processi aziendali come richiesto.

Le prestazioni Univar legate alla sicurezza per il 2008 si sono dimostrate relativamente costanti rispetto al 2007. Nel 2008, la percentuale di tempo perso a causa di infortuni (LTIR) è stata pari al 3,0% a confronto con l'obiettivo stabilito di 2,5, lo stesso fissato per il 2009.

	Percentuale di tempo perso a causa di infortuni (LTIR) per 1.000.000 ore-lavoro)				
	Effettiva per il 2005	Effettiva per il 2006	Effettiva per il 2007	Effettiva per il 2008	Obiettivo 2008
Univar Canada	5,2	4,5	2,5	5,9	2,0
Univar Europe	4,8	5,9	3,6	3,0	3,0
Univar USA	3,0	1,5	2,3	2,6	2,5
Univar	3,9	3,4	2,8	3,0	2,5

Univar si impegna ad eliminare gli incidenti sul lavoro in diversi modi: compiendo sforzi volti alla prevenzione di incidenti attraverso la pianificazione, i controlli dei processi e delle strutture, la formazione rispetto alla sicurezza, i comitati per la sicurezza, le verifiche ispettive su sicurezza e ambiente, le indagini successive agli incidenti con fasi di follow up. Negli ultimi cinque anni l'impegno Univar rispetto a standard e pratiche per la sicurezza elevati ha avuto come risultato una riduzione degli incidenti collegati alla sicurezza e ambientali.

ETICA

Tanto nelle pratiche legate alla nostra attività che nelle situazioni personali, trattiamo ogni individuo in modo etico, con integrità e onestà.

Univar ha adottato un *Codice di Condotta*, una copia del quale è disponibile sul sito web della società nelle lingue dei paesi in cui opera Univar. La direzione della società è impegnata a soddisfare gli standard elevati definiti dal Codice: in ogni momento i dipendenti Univar devono agire in modo etico e in conformità con le leggi applicabili.

Il Codice prevede disposizioni specifiche che richiedono ai dipendenti di riferire una condotta non corretta e che, laddove opportuno, forniscano reportistica alla direzione e al Consiglio di Amministrazione. Il Codice e la rigida politica della società proibiscono qualsiasi forma di ritorsione contro i dipendenti che riferiscano una sospetta condotta non corretta.

LEADERSHIP

Ognuno di noi lotta per guidare e motivare attraverso l'esempio e per vivere in modo coerente secondo i valori di impresa. Affianchiamo, formiamo, sviluppiamo e responsabilizziamo i nostri dipendenti affinché raggiungano il loro pieno potenziale.

Univar è impegnato ad incoraggiare la leadership da parte di tutti i suoi dipendenti. Tale obiettivo viene ottenuto attraverso l'esempio quotidiano della direzione e tramite programmi di formazione specifici.

Sia Univar Canada sia Univar USA conducono regolari programmi di formazione destinati a manager e supervisor su una varietà di argomenti. Univar USA ha anche organizzato un "college" della durata di una settimana per i nuovi leader della società.

Univar Europe fornisce il proprio Programma di Leadership per aiutare a sviluppare i futuri leader.

A livello aziendale, nel 2006 Univar ha iniziato a condurre un Programma di Sviluppo Aziendale destinato a manager di medio e alto livello e ai responsabili del personale, aperto ad altri dipendenti che potrebbero potenzialmente occupare tali posizioni in futuro. I partecipanti studiano la gestione strategica attraverso seminari di analisi finanziaria, analisi marketing e business planning oltre alla pianificazione e al pensiero strategico. Le sessioni sono condotte da professori esperti che hanno insegnato in programmi di formazione dirigenziale simili in diversi college e università.

Ciascuna business unit dispone di un piano di successione in vigore per le proprie posizioni dirigenziali chiave. Nell'ambito di tali piani si procede ad individuare i candidati potenziali, evidenziando anche la loro prontezza per l'avanzamento. Per i candidati che sono stati selezionati, ma che non si sono ancora dimostrati pronti ad occupare una particolare posizione, è previsto un piano di sviluppo volto a sostenerli nel completamento delle loro preparazioni. La società riconosce, inoltre, il proprio obbligo come corporate citizen nel sostenere e contribuire a organizzazioni caritatevoli, civiche e formative. Univar e i propri dipendenti sono profondamente coinvolti nelle comunità in cui operano e vivono. Tale coinvolgimento comprende supporto finanziario e di volontariato.

La società preferisce sostenere richieste finanziarie provenienti da organizzazioni qualificate che forniscono servizi nelle comunità locali in cui operiamo. Ciascuna business unit e ogni regione all'interno di tali unità ha la responsabilità di scegliere le organizzazioni locali e il livello di sostegno finanziario. Queste decisioni vengono supportate dalla Fondazione Univar.

I nostri dipendenti prestano attività di volontariato per migliaia di ore l'anno presso varie organizzazioni nelle loro comunità con il sostegno della società. Dopo l'uragano Katrina nel 2005, la società ha creato un Fondo di Assistenza Dipendenti per aiutare le famiglie nelle necessità immediate. I dipendenti in tutti gli Stati Uniti contribuiscono al fondo e la società eguaglia il 100% delle loro donazioni. Nel 2008 i dipendenti colpiti più duramente dagli uragani abbattutisi in quell'anno in Louisiana e Texas hanno ricevuto assistenza grazie a questi fondi.

DIPENDENTI

Rispettiamo e valutiamo ogni dipendente e siamo impegnati nel sostenerci e svilupparci vicendevolmente dal punto di vista personale e professionale.

Univar comprende circa 7.500 dipendenti che lavorano in 23 paesi nel mondo. Siamo impegnati a seguire pratiche di impiego giuste per tutti i nostri dipendenti, senza tener conto dalla loro razza, colore, nazionalità, religione, sesso, età, disabilità o qualsiasi altro stato protetto dalla legge.

Nel corso del 2008 Univar ha ridotto il numero della sua forza lavoro passando da 7706 a 7542, per una diminuzione pari al 2,1%. Nel 2007 la forza lavoro Univar USA è diminuita passando da 4332 a 4279 dipendenti con un cambiamento dell'1,2%. Anche Univar Canada ha ridotto la sua forza lavoro a 743 dipendenti da 770, pari al 3,5% in meno. La forza lavoro di Univar Europe è passata da 2372 a 2480, con una diminuzione del 4,3%. La rimanente forza lavoro Univar è aumentata a 148 dipendenti rispetto ai 124 dell'anno precedente.

Univar amministra la società attraverso i responsabili delle business unit, fornendo istruzioni e assistendoli nei loro processi, mentre, al contempo, non cerca di gestire le attività quotidiane. Un esempio di questo supporto è rappresentato dalla formazione di un numero di comitati di gestione pensati per analizzare le funzioni amministrative e individuare opportunità di cooperazione globale. I comitati di gestione sono composti dai top manager delle business unit per la particolare area funzionale, diretti da un dirigente Univar. L'utilizzo di comitati

di gestione riduce al minimo i costi duplicati facilitando, al contempo, la titolarità da parte delle business unit rispetto alle strategie, alle politiche e/o alle tecnologie adottate dall'organizzazione.

Mentre la direzione della business unit può prendere le decisioni finali, soggette ai livelli appropriati di autorizzazione, i comitati di gestione aiutano a condividere le pratiche, le politiche e le procedure migliori. Scambiano anche capitale intellettuale e tecnico; valutano le tecnologie e le strategie aziendali proposte, si occupano di questioni comuni legate alle business unit e cercano opportunità di sinergie tra le varie unità. Attualmente i comitati di gestione operano nelle aree legate a Strategia Globale Fornitori, Reperimento di Prodotti Internazionali, IT, Risorse Umane, Sicurezza, Salute e Ambiente e Marchi Commerciali.

Univar rispetta i diritti di libera associazione dei propri dipendenti. Generalmente, la società intrattiene buoni rapporti con i sindacati e con i comitati aziendali che rappresentano i suoi dipendenti.

Univar attiva programmi di formazione e sviluppo ad ogni livello della società. Forniamo ai nostri dipendenti le abilità e la conoscenza necessarie ad eseguire il loro attuale lavoro e le opportunità per dimostrare la loro capacità di avanzare all'interno della società.

AMBIENTE

Siamo impegnati nel proteggere la salute e il benessere dei nostri dipendenti, clienti, della comunità e dell'ambiente.

Le gestione responsabile ambientale e dei prodotti rappresenta un valore di estrema importanza presso Univar. Siamo impegnati a movimentare, conservare, trasportare e smaltire in modo responsabile i prodotti chimici che vendiamo. Nell'ambito della politica della società, seguiamo in modo rigoroso tutte le normative attinenti in materia di ambiente, salute e sicurezza in quanto influenzano le attività della società.

In Nord America, Univar Canada è un membro dell'Associazione Canadese di Distributori di Prodotti Chimici e segue il Codice di Distribuzione Responsabile di quest'ultima. Univar USA è membro dell'Associazione Nazionale dei Distributori di Prodotti Chimici ed è impegnata nel processo denominato Responsible Distribution ProcessSM che si focalizza sulla gestione e distribuzione responsabile dei prodotti chimici. Univar è anche membro del Consiglio Chimico Americano ed è impegnato a seguire il suo programma denominato Responsible CareSM. Univar Europe è stata, inoltre, una delle società pioniere a implementare il programma Responsible CareSM in Europa.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Miglioreremo i risultati di tutti i nostri azionisti facendo le cose giuste in modo migliore ogni volta.

Univar è impegnata nella qualità e nel miglioramento continuo in tutte le aree della società. Disponiamo di un processo di miglioramento della qualità in vigore in ciascuna delle nostre business unit progettato per individuare potenziali errori e per eliminarli prima che si verifichino. Il nostro obiettivo è incrementare il customer service e aiutare a garantire che soddisfiamo i requisiti del cliente fin da subito.

Continuiamo, inoltre a raffinare il nostro ambiente di miglioramento continuo sottolineando l'importanza di ottenere miglioramenti alla produttività. I nostri responsabili misurano i processi legati al flusso di lavoro per migliorare la quantità di prodotto per dipendente che spostiamo attraverso le nostre strutture, riducono o eliminano l'inventario ridondante o non necessario e, in generale, aumentano l'utile che realizziamo su tutti i beni impiegati nella nostra azienda.