Univar Nordicin Laatupolitiikka

Univar Nordic on erikois- ja emäksisten kemikaalien sekä lisäaineiden, elintarvikelisäaineiden ja voiteluaineiden johtava jakelija. Tehtävämme on olla linkki maailmanlaajuisten valmistajien ja pohjoismaisten käyttäjien välillä. Tavoitteemme on tuoda lisäarvoa asiakkaillemme.

Univar Nordic sitoutuu:

- Täyttämään vaatimukset lakien, asetusten ja viranomaismäräysten mukaisesti.
- Täyttämään asiakkaiden kanssa sovitut vaatimukset asiakastyytyväisyyden lisäämiseksi.
- Määrittelemään laatutavoitteet ja jakamaan resurssit tavoitteiden saavuttamiseksi.
- Jatkuvasti parantamaan laaduntarkkailun tehokkuutta.
- Varmistamaan että kaikki työntekijät ovat kolutettuja ja sitoutuneita osallistumaan yrityksen laadunvalvontaprosessiin.
- Varmistamaan että laatupolitiikka välittyy ja ymmärretään organisaatiossa.

September 2011

Nigel Hayes
Regional Vice President, Northern Region